

# MODULO DI RICHIESTA RECLAMO/RESO

Compilare questo modulo in ogni sua parte, foto incluse, e inviarlo a supporto@greensolar-italia.it, e allegarlo alla spedizione di reso!

 RECLAMO RESO

DATA\*

NUMERO FATTURA\*

NUMERO ORDINE\*

**DATI CLIENTE**

Nome\* \_\_\_\_\_

Cognome\* \_\_\_\_\_

Via/P.zza e nr.\* \_\_\_\_\_

C.A.P.\* \_\_\_\_\_

Telefono\* \_\_\_\_\_

Email\* \_\_\_\_\_

**DATI PRODOTTO**

Assicuratevi di includere nell'email una foto e copia della fattura

Descrizione articolo\* \_\_\_\_\_

Nr. Articolo\* \_\_\_\_\_

Data di ricezione dell'ordine\* \_\_\_\_\_

Data di messa in funzione \_\_\_\_\_

\*Campi obbligatori

**MOTIVO DEL RECLAMO**

(Se possibile, si prega di segnare con una crocetta)

 Modulo danneggiato Vetro del modulo rotto Cavi daneggiati Modul difetto Inverter difetto Altre \_\_\_\_\_**PRECISA DESCRIZIONE DEL DIFETTO**

(Informazioni integrative)

Con la mia firma dichiaro che, nel caso in cui non sussista un diritto di garanzia o se il prodotto reso non è in condizioni pari al nuovo, le spese relative ai costi di restituzione saranno a mio carico.  
Si applicano le nostre condizioni generali di consegna/pagamento.

Luogo e data\*

Nome e Cognome\*

Firma\*

**Restituzione:** La merce da restituire deve essere inviata imballata e in condizioni come nuove. La dicitura „RETOURE“ e il numero di fattura devono essere chiaramente indicati sull'imballo e il modulo di reso deve essere allegato al pacco. Il reso deve essere segnalato tramite questo modulo prima di essere rispedito inviandolo a supporto@greensolar-italia.it). Non appena il reso arriverà nei nostri magazzini in perfette condizioni, il valore dell'acquisto sarà rimborsato sul vostro conto con una detrazione di € 50,00 per le spese di gestione. Per il diritto di recesso valgono le nostre condizioni generali di reclamo e commerciali. Per quanto riguarda i reclami: noi (o il rispettivo produttore Green Solar) analizziamo il reclamo del prodotto e decidiamo se la merce oggetto del reclamo debba essere rispedita per ulteriori analisi. Se il reclamo è giustificato, è possibile restituire gratuitamente la merce al nostro magazzino Green Solar. **L'imballo deve recare chiaramente la dicitura „RETOURE“ e il numero di fattura, oltre al modulo di reclamo!** Se il reclamo è dovuto a una vostra colpa, ovvero non è giustificato, non avete alcun diritto di garanzia sul prodotto in questione. La merce difettosa vi verrà restituita in porto franco e vi verrà addebitato un costo di gestione del reso pari a € 85,00 +IVA. L'importo forfettario deve essere versato all'azienda entro 14 giorni dal ricevimento del reso. In caso di reclamo giustificato (ad es. difetto del prodotto, errore da parte nostra, danno alla consegna), il prodotto in questione vi sarà accreditato, sostituito o riparato.